

สำเนาฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลฝั

ที่ ๒๕๖๔ / ๒๕๖๔

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลฝั จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั ตั้งอยู่ที่ “อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลฝั บ้านเลขที่ ๑๐ หมู่ ๙ ตำบลฝั อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั มีโครงสร้าง ดังนี้

๑.) นายกเทศมนตรีตำบลฝั เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับผู้ดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั

๒.) ปลัดเทศบาลตำบลฝั เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั มีหน้าที่ช่วยเหลือผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดูแลควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑.) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั
- ๒.) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓.) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE Facebook ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสาร และขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- ๔.) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕.) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั
- ๖.) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลฝั มอบหมาย

/๗.) รายงานผล...

๗.) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลไผ่ ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘.) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลไผ่

มอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลไผ่ มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

(๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑ นายณัฐพงศ์ อำภวา	ประธานกรรมการ
๑.๒ นางสาวสุกัญญา อินทร์ักษ์	กรรมการ
๑.๓ นางสาวปิยนุช วงศ์ละคร	กรรมการ/เลขานุการ

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลไผ่ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลไผ่ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

(๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑ การรับเรื่อง ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลไผ่

(๒.๑.๑) นายณัฐพงศ์ อำภวา	ประธานกรรมการ
(๒.๑.๒) นางสาวนันทกัสน์ นันบุญ	กรรมการ
(๒.๑.๓) นายอภิชาติ ภูกิจนาค	กรรมการ

ให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (๒.๑.๒) - (๒.๑.๓) ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลไผ่ โดยมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานเทศบาลตำบลไผ่ หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) โดยให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (๒.๑.๑) เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

๒.๒ การรับเรื่องผ่านสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๒.๒.๑) นางสาวสมพาน ศรีวรรณ	ประธานกรรมการ
(๒.๒.๒) นางสาวรัชณี วิเศษประสิทธิ์	กรรมการ

ให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่ (๒.๒.๒) มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ Facebook เทศบาลตำบลไผ่ Website เทศบาลตำบลไผ่ (www.tumbonphai.go.th) จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลไผ่ หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑ ด้านงานสาธารณภัย	
(๓.๑.๑) นายณัฐพงศ์ อำภวา	ประธานกรรมการ
(๓.๑.๒) นายพชร มีหาฤทธิ์	กรรมการ
(๓.๑.๓) นายอภิชาติ ภูกิจนาค	กรรมการ
(๓.๑.๔) นางสาวรัชณี วิเศษประสิทธิ์	กรรมการ/เลขานุการ

/๓.๒ ด้านการส่งเสริม...

๓.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

(๓.๒.๑) นางสาวนันทกัสน์ นันบุญ	ประธานกรรมการ
(๓.๒.๒) นายอาทิตย์ ภูผาสุข	กรรมการ
(๓.๒.๓) นางสาวสมพาน ศรีวรรณ	กรรมการ
(๓.๒.๔) นางสาวมฤดี ไชยศาสตร์	กรรมการ/เลขานุการ

๓.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

(๓.๓.๑) นางจินดา โยธารินทร์	ประธานกรรมการ
(๓.๓.๒) นายอภิชาติ ภูกิจนาค	กรรมการ
(๓.๓.๓) นางสาวปริญญ์ เรืองเสนา	กรรมการ
(๓.๓.๔) นางสาวฐิติวัลย์ การสะอาด	กรรมการ/เลขานุการ

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสาน
แจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลไผ่ ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน
ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ
เทศบาลตำบลไผ่ และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๑ ด้านงานสาธารณสุข

(๔.๑.๑) นายอภิชาติ ภูกิจนาค	ประธานกรรมการ
(๔.๑.๒) พนักงานในสังกัดงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกนาย	กรรมการ

๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

(๔.๒.๑) นายอาทิตย์ ภูผาสุข	กรรมการ
(๔.๒.๒) นางสาวสมพาน ศรีวรรณ	กรรมการ
(๔.๒.๓) นางสาวพรกนก ศิริเมย์	กรรมการ

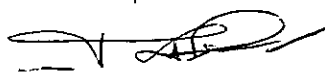
๔.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

(๔.๓.๑) นางจินดา โยธารินทร์	กรรมการ
(๔.๓.๒) นางสาวปริญญ์ เรืองเสนา	กรรมการ
(๔.๓.๓) นางสาวฐิติวัลย์ การสะอาด	กรรมการ

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่
ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้
ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดย
พิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน / ชุมชน
ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายประครอง สุไฟโพธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลไผ่

Form 100 2050162

.....พิมพ์
.....ตรวจ
.....ผอ. กองฯ
.....ปลัดเทศบาล