



คู่มือการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

พบเห็นอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



หรือ 093-3368309

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลไผ่

อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์



คู่มือการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

พบเห็นอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน



หรือ 093-3368309

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลไผ่

อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีบทบาท ภารกิจ ในการบริหารจัดการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลไผ่ ยังมีบทบาท ภารกิจ มีหน้าที่ที่มีความจำเป็นในการให้บริการ ส่งผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุ-เจ็บป่วยฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาลตามระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและได้จัดส่งบุคคลที่สมัครใจเข้ารับการอบรมเป็นอาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ เพื่อให้บริการประชาชน ในเขตตำบลไผ่และพื้นที่ใกล้เคียงเมื่อมีการแจ้งขอความช่วยเหลือ โดยเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานในการให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2551 มาตรา 33 วรรค 2 ได้บัญญัติไว้ว่าเพื่อเป็นการส่งเสริมการมีบทบาท ตามความพร้อม ความเหมาะสม และความจำเป็นของประชาชนในท้องถิ่น ให้คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน สนับสนุนและประสานองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบ การแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่โดยอาจได้รับการอุดหนุนจากกองทุน ซึ่งคณะกรรมการการแพทย์ ฉุกเฉิน ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 9/2553 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2553 ให้สถาบันการแพทย์ ฉุกเฉิน แห่งชาติ ออกประกาศหลักเกณฑ์การดำเนินงานและบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับ ท้องถิ่น หรือพื้นที่ พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2553 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงาน และ บริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติการหน่วยกู้ชีพ เทศบาลตำบลไผ่ ประจำปีงบประมาณ 2566

งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กู้ชีพEMS

สำนักปลัด เทศบาลตำบลไผ่

หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลไผ่

อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยฉุกเฉินเป็นเหตุที่เกิดขึ้นอย่างไม่สามารถคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าได้และส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนไม่มากก็น้อย โดยเฉพาะสิ่งที่สำคัญมากที่สุดคือชีวิต กรณีของอุบัติเหตุอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บเพียงเล็กน้อย จนถึงขั้นพิการหรือเสียชีวิตและกรณีบาดเจ็บ ฉุกเฉินอาจจะส่งผลให้เกิดอันตรายถึงชีวิตหากเกิดเหตุทั้ง 2 กรณีแล้วไม่ได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้อง หรือช่วยเหลือไม่ถึงโรงพยาบาลได้ทันท่วงทีส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บหรืออาการป่วยที่ความรุนแรงสร้างเสียหาย แก่ชีวิตมากกว่าที่ควรจะเป็น จากสถานการณ์เหล่านี้ เทศบาลตำบลไผ่ จึงได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในระบบ บริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) ของจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อช่วยเหลือ ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดย ให้บริการในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลไผ่ และพื้นที่ใกล้เคียงที่สามารถปฏิบัติงานได้จัดตั้งเป็นหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในนามของ “หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลไผ่”

วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้บริการช่วยเหลือผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยให้บริการในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลไผ่ และพื้นที่ใกล้เคียงระยะ ๑๐ กิโลเมตร
- 1.2 เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้รับการช่วยเหลือ อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้องตามมาตรฐาน ลดความรุนแรงของการบาดเจ็บและอาการป่วยที่อาจส่งผลถึง ชีวิตได้
- 1.3 เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้มาตรฐาน

เป้าหมาย

ผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยฉุกเฉินในพื้นที่ เขตเทศบาลตำบลไผ่ และพื้นที่ใกล้เคียง ระยะ 10 กิโลเมตร ได้รับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุและส่งต่อไปรักษาที่ โรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ด้วยความรวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้องตามมาตรฐาน อย่างน้อยร้อยละ 80 %

คำจำกัดความ

ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) หมายถึง ระบบ บริการการแพทย์ฉุกเฉินภายนอกโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย

- | | |
|-----------------|----------------|
| - บุคลากร | - เครื่องมือ |
| - ยานพาหนะ | - ระบบแจ้งเหตุ |
| - ระบบประสานงาน | - สถานพยาบาล |
| - ระบบส่งต่อ | |

การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service System - EMS) หมายถึง การ

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ โดยมีบุคลากรที่มีความรู้ ออกปฏิบัติการพร้อม รถพยาบาล ที่มีเครื่องมือในการรักษาพยาบาลขั้นพื้นฐานและขั้นสูง หลังการรักษาแล้ว มีการนำส่งโรงพยาบาล

โดยมีการประสานงานอย่างเป็นระบบ

- กิจกรรมทั้งหมดอยู่ภายใต้การกำกับของแพทย์
- ให้บริการ 24 ชั่วโมง

อาการฉุกเฉินข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อดังนี้

- หายใจหอบเหนื่อย
- ชักเกร็ง
- ซึม สลึมสลือ
- หหมดสติ ปลุกแล้วไม่ตื่น
- เจ็บหน้าอกรุนแรง
- บาดเจ็บเนื่องจากตกจากที่สูง
- ตกเลือดภายใน
- ชี้ออก
- เจ็บครรภ์ใกล้คลอด
- อาการเจ็บปวดรุนแรง
- อุบัติเหตุจราจรทุกประเภท

มาตรฐานในการทำงานของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลไผ่

- 1.หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลไผ่ ช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินประชาชน เขตพื้นที่ เทศบาลตำบลไผ่ และพื้นที่ใกล้เคียงในระยะ 10 กิโลเมตร
- 2.หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลไผ่ รับผิดชอบเหตุจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์วิทยุกลางที่แม่ข่ายศูนย์สั่งการโรงพยาบาลกาฬสินธุ์ ที่มีการแจ้งเหตุ
- 3.รับแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองโพน
- 4.หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลไผ่ รับผิดชอบผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ประชาชนเจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร

093-3368309 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขั้นตอนการรับส่งผู้ป่วยมีระยะเวลาดังนี้

1. แจ้งเหตุ - รายงานเข้าศูนย์วิทยุกกลางเพื่อขอลำดับที่ออกปฏิบัติงาน -ถึงที่เกิดเหตุใช้เวลา 5-10 นาที
2. เมื่อถึงที่เกิดเหตุประเมินอาการผู้ประสบเหตุพร้อมรายงานไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดและ ทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ใช้เวลา 10-15 นาที
3. หากผู้ป่วยอาการหนักต้องรับนำส่งโรงพยาบาลเมื่อถึงที่เกิดเหตุนำผู้ป่วยไปส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดพร้อมประเมินผู้ป่วยเมื่อเกินขีดความสามารถให้ขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ใช้เวลา 10-15 นาที
4. เมื่อแพทย์ประเมินอาการแล้วให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลรายงานผลแม่ข่ายศูนย์ ส่งการโรงพยาบาลกาฬสินธุ์ ใช้เวลา 20-25 นาที

บทบาทของหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลไม้

1. รับแจ้งเหตุความช่วยเหลือจากประชาชน
2. ออกปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ
3. รักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ มีหลักในการดูแลรักษาว่าจะไม่เสียเวลา ณ จุดเกิด เหตุนานจนเป็นผลเสียต่อผู้ป่วย คือ ในผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุจะเน้นความรวดเร็วในการนำส่งมากกว่าผู้ป่วยฉุกเฉินทางอายุรกรรมและบันทึกการช่วยเหลือ
4. ลำเลียงขนย้ายและดูแลระหว่างนำส่ง เน้นหลักไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บซ้ำเติมต่อผู้เจ็บป่วย
5. นำส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด
6. แพทย์ประเมินอาการผู้ป่วยอาการปกติให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลส่ง ถึงบ้านและรายงานผลการ ปฏิบัติงานไปยังศูนย์สั่งการ

แผนผังลำดับขั้นตอนการรับแจ้งเหตุออกปฏิบัติหน้าที่จากศูนย์สั่งการ และ หมายเลข

โทรศัพท์ 093-3368309 ตลอด 24 ชั่วโมง ขั้นตอนดังนี้

รับแจ้งเหตุ

วิเทศแจ้งศูนย์สั่งการขอลำดับที่ออกปฏิบัติการ 2 นาที

ออกปฏิบัติหน้าที่ไปยังที่เกิดเหตุ 5 นาที

วิเคราะห์อาการผู้ป่วยต้องส่งโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดทันที 15 นาที

วิเคราะห์อาการผู้ป่วยปฐมพยาบาล แพทย์ประเมินอาการผู้ป่วยอาการ
ปกติให้กลับบ้านได้รับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลส่งถึงบ้านและรายงานผล
การปฏิบัติงานไปยังศูนย์สั่งการ 25 นาที