



ประกาศเทศบาลตำบลไผ่
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน(กู้ชีพ)
ของเทศบาลตำบลไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ตามที่เทศบาลตำบลไผ่ จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน (กู้ชีพ) ของเทศบาลตำบลไผ่ ณ จุดบริการและผ่านทางเว็บไซต์ www.phai-ksn.go.th หรือแสมกันคิวอาร์โค้ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลไผ่ ได้รวบรวมและประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน(กู้ชีพ)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ๗๘.๘๒ % รายละเอียดตามสรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน(กู้ชีพ) ท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประครอง สุไผ่โพธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลไผ่

สรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน(กู้ชีพ)
ของเทศบาลตำบลไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....
มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๒ คน สรุปผลคะแนนดังนี้

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	มากที่สุด (๕ คะแนน)
๑.ความสะดวกที่ได้รับการบริการจากผู้ให้บริการ	๐	๐	๑๓	๗๒	๑๗
๒.ความรวดเร็วของชุดปฏิบัติการในการมาถึงที่เกิดเหตุ	๐	๖	๑๙	๖๒	๑๕
๓.การอำนวยความสะดวกหรือติดต่อประสานงานกับโรงพยาบาล	๑	๐	๒๐	๖๔	๑๘
๔.ขั้นตอนการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน	๐	๐	๒๔	๖๒	๑๖
๕. อธิยาศัย การพูดจา การแต่งกายของผู้ให้บริการ	๐	๒	๒๗	๕๗	๑๖
๖. การได้รับคำแนะนำและคำปรึกษาช่วยเหลือเบื้องต้น	๐	๐	๒๖	๕๙	๑๗
๗. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเพียงพอต่อการตัดสินใจใช้บริการ	๐	๐	๒๒	๖๔	๑๖
๘. ผลของการให้บริการที่สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บตรงตามสภาพการเจ็บป่วย	๐	๑	๑๖	๖๙	๑๗
รวม	๑	๙	๑๖๗	๕๐๙	๑๓๒

มากที่สุด	๕ x ๑๓๒ =	๖๖๐	คะแนน
มาก	๔ x ๕๐๙ =	๒,๐๓๖	คะแนน
ปานกลาง	๓ x ๑๖๗ =	๕๐๑	คะแนน
น้อย	๒ x ๙ =	๑๘	คะแนน
น้อยที่สุด	๑ x ๑ =	๑	คะแนน

คะแนนรวมทั้งหมด ๓,๒๑๖ คะแนน

คะแนนเต็มจากผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๐๒ x ๔๐ = ๔,๐๘๐ คะแนน

คิดเป็นร้อยละ $\frac{๓,๒๑๖ \times ๑๐๐}{๔,๐๘๐}$ = ๗๘.๘๒ %