



ประกาศเทศบาลตำบลไผ่
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลไผ่ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ตามที่เทศบาลตำบลไผ่ จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลไผ่ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลไผ่ ได้รวบรวมและประมวลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลไผ่ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๙๐ คน คิดเป็นระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ๘๕.๘๐ % รายละเอียดตามสรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลไผ่ ณ จุดบริการแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประครอง สุไพโพธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลไผ่

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๙๐ คน

ตอนที่ ๑ คุณสมบัติทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๓๕	๓๘.๙๐	
หญิง	๕๕	๖๑.๑๐	
๒. อายุ			
ไม่เกิน ๒๐ ปี	๐	๐	
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๙	๓๒.๒๒	
๔๑ - ๖๐ ปี	๔๗	๕๒.๒๒	
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๔	๑๕.๕๕	
๓. อาชีพ			
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๖	๑๗.๗๗	
เจ้าของธุรกิจ/ค้าขาย	๒๐	๒๒.๒๒	
เกษตรกร/ปลูกพืช/เลี้ยงสัตว์	๓๒	๓๕.๕๕	
รับจ้าง/ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๑๘	๒๐.๐๐	
แม่บ้าน/ว่างงาน/กำลังหางานทำ	๔	๔.๔๔	
๔. ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๓๖	๔๐.๐๐	
มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส/อนุปริญญา	๓๔	๓๗.๗๘	
ปริญญาตรี	๒๐	๒๒.๒๒	
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	
๕. การอยู่อาศัยในชุมชน			
เป็นคนในชุมชนตั้งแต่เกิด	๕๔	๖๐.๐๐	
อยู่ในชุมชนมานานกว่า ๕ ปี	๒๖	๒๘.๘๙	
อยู่ในชุมชนตั้งแต่ ๑-๕ ปี	๙	๑๐.๐๐	
อยู่ในชุมชนนี้ไม่เกิน ๑ ปี	๑	๑.๑๑	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ที่	ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพอใจ				
		น้อยที่สุด (๑ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	มากที่สุด (๕ คะแนน)
๑	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๑) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อยเหมาะสม ๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ ๔) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	๑	๐	๐	๔๓	๔๖
		๐	๐	๐	๔๒	๔๘
		๐	๐	๑	๓๙	๕๐
		๐	๐	๒	๔๕	๔๓
๒	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ๒) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความ ชัดเจน ๓) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ๔) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๐	๐	๒	๕๒	๓๖
		๐	๐	๒	๔๔	๔๔
		๐	๐	๑	๔๕	๔๔
		๐	๐	๔	๓๖	๕๐
๓	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ๑) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก สำหรับผู้มาใช้บริการที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ ๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ ๓) มีการจัดผังการให้บริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ในการ ให้บริการอย่างชัดเจน ๔) อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๐	๑	๑	๓๖	๕๒
		๐	๐	๔	๔๑	๔๖
		๐	๐	๕	๓๕	๕๐
๔	ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลให้บริการใน พื้นที่ ๑) การบริการด้านสังคมสงเคราะห์ เช่น การขึ้นทะเบียนผู้ พิการ ผู้สูงอายุผู้ป่วยเอดส์ และขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ๒) การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย เช่น การสนับสนุนน้ำเพื่อ อุปโภคบริโภค,การช่วยเหลือกรณีเกิดอัคคีภัย ฯลฯ ๓) การให้บริการรถยนต์ฉุกเฉิน กู้ชีพกู้ภัย (EMS) ๔) การให้บริการเกี่ยวกับภาษี เช่น การบริการชำระภาษีนอก สถานที่ การจดทะเบียนพาณิชย์ ฯลฯ ๕) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น โครงการก่อสร้าง ถนน โครงการก่อสร้างระบบประปา โครงการเกี่ยวกับระบบ ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ฯลฯ	๐	๐	๐	๔๖	๔๔
		๐	๐	๐	๔๖	๔๔
		๐	๐	๑	๓๗	๕๒
		๐	๐	๑	๔๘	๔๑
		๐	๐	๕	๔๓	๔๒

ที่	ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพอใจ				
		น้อยที่สุด (๑ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	มากที่สุด (๕ คะแนน)
	๖) การให้บริการเกี่ยวกับการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง / การบริการซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่องสว่าง / การให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	๐	๐	๒	๔๖	๔๒
	๗) การให้บริการด้านการศึกษา เช่น การส่งเสริมพัฒนาเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๔๗	๔๓
	๘) การจัดทำโครงการกิจกรรมเกี่ยวกับงานประเพณีวัฒนธรรมต่างๆ เช่นงานประเพณีสงกรานต์ งานประเพณีเข้าพรรษา ฯลฯ	๐	๐	๓	๔๕	๔๒
	๙) การส่งเสริมพัฒนาเด็กและเยาวชน เช่น การอบรมพัฒนาเด็กและเยาวชน ,การส่งเสริมด้านกีฬา ฯลฯ	๐	๐	๒	๔๐	๔๙
	๑๐) การให้บริการด้านสาธารณสุข เช่น การป้องกันดูแลตามมาตรการโควิด -๑๙ ,การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า , การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก ฯลฯ	๐	๐	๖	๔๔	๔๐
	๑๑) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆของเทศบาล เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงไร้สาย , การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ,การประชาสัมพันธ์ผ่านเฟสบุ๊คสำนักงาน ฯ	๐	๐	๔	๔๗	๓๙
	๑๒) ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลในภาพรวมในระดับใด	๐	๐	๐	๔๗	๔๓
	รวม	๑	๑	๑๓๘	๙๙๔	๑,๐๓๐

มากที่สุด	๕ X ๑,๐๓๐ =	๕,๑๕๐	คะแนน
มาก	๔ X ๙๙๔ =	๓,๙๗๖	คะแนน
ปานกลาง	๓ X ๑๓๘ =	๔๐๑	คะแนน
น้อย	๒ X ๑ =	๒	คะแนน
น้อยที่สุด	๑ X ๑ =	๑	คะแนน

คะแนนรวมทั้งหมด ๙,๒๖๗ คะแนน

คะแนนเต็มจากผู้ตอบแบบสอบถาม ๙๐ X ๑๒๐ = ๑๐,๘๐๐ คะแนน

คิดเป็นร้อยละ $\frac{๙,๒๖๗}{๑๐,๘๐๐} \times ๑๐๐ = ๘๕.๘๐ \%$