

แบบประเมินการบริหารจัดการระบบการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

Long Term Care (LTC)

ชื่อกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เทศบาล/อบต. _____
 ตำบล _____ อำเภอ _____ จังหวัด _____
 วันที่ประเมิน วันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. 2562

หลักเกณฑ์การให้คะแนน

การบริหารจัดการระบบการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง Long Term Care (LTC)

โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกไว้ 5 ด้าน รวม 100 คะแนน

ที่	หมวดประเมิน	จำนวนข้อ	คะแนน
1	ระบบข้อมูล	4 ข้อ	15
2	การบริหารจัดการ	2 ข้อ	20
3	การจัดบริการ/การเข้าถึงบริการ	5 ข้อ	30
4	การกำกับติดตาม	5 ข้อ	20
5	การมีส่วนร่วมในพื้นที่	3 ข้อ	15
รวม 5 ด้าน		19 ข้อ	100

หมวดประเมิน	หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนประเมิน
1. ระบบข้อมูล (15 คะแนน)	1.1 มีฐานข้อมูลผู้สูงอายุทั้งหมดในพื้นที่ (กลุ่มติดสังคม ติดบ้าน ติดเตียง) ที่เก็บไว้ในพื้นที่ (มีทะเบียนผู้สูงอายุที่เก็บไว้ในพื้นที่ อาจเป็นรูปแบบเอกสาร หรือ อิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ หรือ ในรูปแบบโปรแกรม)		
	1.1.1 ข้อมูลพื้นฐานของสถานะสุขภาพ (รายได้ อาชีพ คนดูแล)	2	
	1.1.2 ข้อมูลสถานะทางสุขภาพ (การเจ็บป่วยทั้งหมด ADL อัตราการป่วย และข้อมูลการคัดกรองสุขภาพ)	2	
	1.2 มีระบบข้อมูลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (กลุ่มติดบ้าน ติดเตียง) ที่บันทึกในโปรแกรมเพื่อการจัดสรรงบประมาณ LTC (ข้อมูลผู้สูงอายุตามโปรแกรม)	5	
	1.3 มีข้อมูลบุคลากร		
	- ระบบทะเบียน หรือ ข้อมูลในโปรแกรม		
	- คำสั่งแต่งตั้งอนุกรรมการ LTC/CM/CG/ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต		
	1.3.1 ผู้รับผิดชอบงาน LTC ของ อปท. (ตามประกาศใหม่)	1	
	1.3.2 CM (Care Manager) (อาจเป็นของ อปท. หรือเป็นของหน่วยจัดบริการที่มาช่วยปฏิบัติงาน)	0.5	
	1.3.3 CG (Care Giver)	0.5	
1.3.4 คณะอนุกรรมการ LTC / คณะกรรมการศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต	1		
1.3.5 หรืออาจมี คณะกรรมการอื่นในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องซึ่งแต่งตั้งโดย			

คณะกรรมการกองทุนฯ			
หมวดประเมิน	หัวข้อประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ประเมิน
1. ระบบข้อมูล (15 คะแนน)	1.4 มีระบบข้อมูลของหน่วยจัดบริการ ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศฯ (ข้อมูลการขึ้นทะเบียนของหน่วยจัดบริการในระบบหลักประกันเป็นไปตามประกาศ เรื่องจัดตั้งศูนย์ฯ ของ สปสช.)		
	1.4.1 หน่วยบริการ	3	
	1.4.2 สถานบริการ		
	1.4.3 ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ		
รวมคะแนนด้านที่ 1. ระบบข้อมูล (15 คะแนน)		15	
2. การบริหารจัดการ (20 คะแนน)	2.1 อปท. โอนงบให้หน่วยจัดบริการภายใน 45 วัน หลังจากที่หน่วยบริการ บันทึกข้อมูลในระบบการลงทะเบียน		
	2.1.1 มี Care Plan ตามจำนวนงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	2	
	2.1.2 มีการจัดประชุม LTC เพื่อพิจารณาอนุมัติ Care Plan	2	
	2.1.3 ข้อตกลงระหว่างหน่วยจัดบริการกับ อปท. และเอกสารประกอบการ การโอนงบประมาณ	2	
	2.1.4 โอนเงินภายใน 45 วัน	2	
	2.2 กองทุน LTC มีข้อมูลที่บันทึกผ่านระบบโปรแกรมเพื่อรับการจัดสรร งบประมาณต่อเนื่องในปีถัดไป (ข้อมูลที่บันทึกในโปรแกรม จากวันที่ สปสช. โอนเงินเข้า อปท. ถึงวันที่ อปท. โอนเงินเข้าหน่วยจัดบริการ)	6	
	2.3 อปท. มีแผนการดูแล LTC บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (แผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนดำเนินงาน) (ให้คะแนนฟรี)	6	
	รวมคะแนนด้านที่ 2. การบริหารจัดการ (20 คะแนน)		20
3. การจัดการ/ การเข้าถึงบริการ (30 คะแนน)	3.1 ผู้สูงอายุ ได้รับการคัดกรองและประเมิน ADL		
	3.1.1 แบบคัดกรองและประเมิน ADL รายบุคคล	5	
	3.1.2 สรุปรายงานการคัดกรองและประเมิน ADL หรือ เอกสารหลักฐาน แสดงการคัดกรองและประเมิน ADL	4	
	3.2 หน่วยจัดบริการ ที่ได้รับการโอนงบประมาณมีการจัดทำ Care Plan (Care Plan รายบุคคลครอบคลุมผู้สูงอายุ)	4	
	3.3 ผู้สูงอายุได้รับการดูแล ตาม Care Plan (แบบบันทึกการปฏิบัติงาน ของ CM / สหวิชาชีพ และ CG)	4	
	3.4 สัดส่วนของ CM / CG เป็นไปตามเกณฑ์ของกระทรวงสาธารณสุข มีเอกสารการมอบหมายงาน ในการดูแลผู้สูงอายุ ของ CM/CG (จำนวน CG น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 = 4 คะแนน จำนวน CG มากกว่า 10 = 3 คะแนน)	4	
	3.5 มีนวัตกรรมในการดูแลผู้สูงอายุกลุ่มเป้าหมาย		
	3.5.1 เอกสารรายงานการวิจัยหรืองานวิชาการ	4.5	
3.5.2 วัสดุสิ่งประดิษฐ์	4.5		

รวมคะแนนด้านที่ 3. การจัดการบริการ/การเข้าถึงบริการ (30 คะแนน)		30	
หมวดประเมิน	หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนประเมิน
4. การกำกับติดตาม (20 คะแนน)	4.1 CM มีการติดตามการดำเนินงานของ CG ให้เป็นไปตาม Care Plan		
	4.1.1 แบบบันทึกการกำกับดูแลตาม Care Plan ของ CM	2	
	4.1.2 ผลการปฏิบัติงานของ CG ตาม Care Plan โดยการควบคุมกำกับของ CM	2	
	4.2 คณะอนุกรรมการ LTC มีการประเมินความพึงพอใจของผู้จัดบริการและผู้รับบริการ		
	4.2.1 ประเมินความพึงพอใจของผู้จัดบริการและผู้รับบริการ	2	
	4.2.2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ	2	
	4.3 สรุปผลการดำเนินงานการดูแลผู้สูงอายุ LTC		
	4.3.1 รายงาน 6 เดือน	2	
	4.3.2 รายงาน 12 เดือน	2	
	4.4 คณะอนุกรรมการ LTC มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน LTC		
	4.4.1 มีแผน พร้อมเอกสารประกอบ	2	
	4.4.2 ผลการกำกับติดตาม พร้อมเอกสารประกอบ	2	
	4.5 กองทุน LTC มีการจัดทำระบบบัญชีการเงิน		
	4.5.1 เอกสารประกอบการเบิกจ่าย (โครงการ/ข้อตกลง/ใบเสร็จ ใบสำคัญรับเงินของหน่วยจัดบริการที่ขอรับเงิน)	2	
	4.5.2 หนังสือแจ้งการโอนเงินจาก สปสช.	2	
รวมคะแนนด้านที่ 4. การกำกับติดตาม (20 คะแนน)		20	
5. การมีส่วนร่วมในพื้นที่ (15 คะแนน)	5.1 มีทีมสหวิชาชีพ / CM / CG /ญาติผู้สูงอายุในการร่วมดูแลผู้ป่วยตามสภาพปัญหา		
	5.1.1 แผนการดูแลตาม Care Plan	2	
	5.1.2 แบบบันทึกการดูแลด้านสุขภาพและบริการด้านสังคม (กรมอนามัย)	3	
	5.2 ภาศึเครือข่ายในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยให้ครอบคลุมทุกมิติตามสภาพปัญหา		
	5.2.1 แผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง	1	
	5.2.2 รายงานประชุม	2	
	5.2.3 เอกสาร ภาพถ่ายกิจกรรมภาพที่เกี่ยวข้อง	2	
	5.3 มีการจัดบริการให้กับผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงกลุ่มอื่น นอกกลุ่มเป้าหมาย LTC		
	5.3.1 แผนงานโครงการดูแล	3	
5.3.2 รายงานผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงพิงสิทธิ์อื่นที่ได้รับการดูแล	2		
รวมคะแนนด้านที่ 5. การมีส่วนร่วมในพื้นที่ (15 คะแนน)		15	
รวมคะแนน 5 ด้าน (100 คะแนน)		100	